



La compétence qui vous accompagne dans
la gestion de la performance et de la
sécurité humaine

Conseil - Formation - Audit - Etude

Catalogue de formation

SynRjy

Facteurs Humains - Gestion des Risques
- Sécurité en Aéronautique

SYNRJY-10 rue Nicéphore Niépce
91410 Dourdan
Courriel : info@synrjy.com
www.synrjy.com
Organisme de formation : N° 11910689191

Depuis 30 ans, nous intervenons auprès des acteurs de l'aéronautique militaire et civile. Tout d'abord en tant que médecin et infirmier du personnel navigant, puis depuis 25 ans comme conseiller Facteurs Humains pour la sécurité aérienne.

A travers une carrière de chercheur en Facteurs Humains au sein de l'Institut de Médecine Aérospatiale du Service de Santé des Armées, puis comme gérants de la société SynRjy depuis 2003, nous avons mis en place des programmes de sécurité centrés sur les Facteurs Humains à travers des actions de formation, d'étude et d'accompagnement.



Que ce soit au sein de l'Armée de l'Air, des compagnies aériennes françaises, des ateliers de maintenance et d'entretien ou des services de la navigation aérienne, nous avons développé une expérience et un savoir-faire qui répondent aux attentes et aux problématiques du secteur aéronautique.

Pour les entreprises à taille humaine, SynRjy a le souci de prendre en compte les spécificités de chacune d'elle afin de définir ensemble les solutions les plus performantes.

Les formations que nous proposons ont toutes comme dénominateur commun la sécurité aérienne dans sa composante humaine. Dans le cadre réglementaire européen, nous intervenons auprès de tous les acteurs opérationnels pour adapter les formations à leurs besoins.



Nos formations visent tous les personnels de l'aéronautique qu'ils soient acteurs de première ligne ou responsables administratif ou opérationnels. Notre expérience et notre savoir-faire nous permettent d'adapter nos formations aux métiers du personnel navigant technique, du personnel navigant commercial, des mécaniciens avion, du personnel sol en charge de la remise en œuvre des aéronefs, du personnel des opérations aériennes, du personnel d'escale et du personnel en charge de la gestion de la sécurité.

Notre réactivité nous permet d'intervenir auprès des structures de toutes tailles et ce, dans tous les champs des activités aériennes que ce soit le transport public ou les opérations non commerciales sur aéronef complexe, sur aéronef non complexe, ou enfin le travail aérien, etc.).



FORMATION "CREW RESOURCE MANAGEMENT"

PERSONNEL NAVIGANT TECHNIQUE

Règlementation :

Règlement de la commission européenne (EU) n° 965/2012 sur les Opérations Aériennes du 5 octobre 2012, REV 12 de Mars 2019

Décisions de l'Agence Européenne de Sécurité Aérienne (Moyens de conformité acceptables et Recommandations, Spécifications de certification pour les Temps de vol et les limitations de vol)

ORO.FC.115 Crew Resource Management (CRM) training

Exigences Opérationnelles pour les Opérateurs Aériens (Compagnies aériennes) – Equipage de Conduite (Pilotes) – Formation à la Gestion des Ressources de l'Equipage (CRM : Cockpit Resource Management)

Personnels formés :

Les pilotes.

La formation est qualifiante et obligatoire pour les personnels navigants techniques. Sans cette formation, ils ne peuvent exercer leur métier.

Objectifs pédagogiques:

La formation répond aux spécificités de chaque compagnie qui dépose auprès de l'Autorité Française (Direction générale de l'Aviation Civile – DGAC) son programme qui doit être validé par cette dernière et doit respecter les exigences réglementaires européennes décrites dans le tableau ci-dessous

- Améliorer la sécurité des vols en développant les compétences des personnels navigants techniques (pilotes) liées aux facteurs Humains et aux relations entre membres d'équipage (habiletés non techniques),
- Connaître les mécanismes qui déterminent le comportement des équipages,
- Connaître les comportements qui sont attendus de la part d'un équipage dans le cockpit pour voler en toute sécurité,
- Etre conscient de ses propres comportements,
- Faire évoluer ses propres comportements pour les rendre encore plus sûrs, et ce quelles que soient les situations rencontrées,
- Supprimer et/ou réduire les facteurs qui peuvent dégrader la performance de l'équipage,
- Etre acteur de la sécurité dans la compagnie.

Contenu de la formation :

La formation doit répondre aux spécificités de chaque organisme.

Les contenus délivrés par SynRjy sont conformes aux programmes validés par l'Autorité Française et Européenne (Direction générale de l'Aviation Civile – DGAC).

Aussi, avant chaque formation, le Responsable Formation de la compagnie communique à SynRjy le programme et les modalités de la formation validée. De même, le Responsable Sécurité Conformité de la compagnie nous transmet les éléments opérationnels issus du retour d'expérience afin d'adapter la formation aux objectifs sécuritaires et à la réalité de terrain à laquelle le personnel est confronté.

Thèmes de la Formation CRM Formations	Formation initiale de l'opérateur	CRM changement de type	CRM changement d'opérateur	Formation récurrente annuelle	Formation Commandant de bord
Principes généraux					
Facteurs humains en aviation Principes et objectifs des formations CRM Performance et limitations humaines Gestion des menaces et des erreurs	En profondeur	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
Thèmes relatifs aux membres d'équipage de conduite					
Conscience de la personnalité, Erreur et fiabilité humaine, attitudes et comportements, auto-évaluation et autocritique Stress et gestion du stress Fatigue et vigilance Affirmation de soi, conscience de la situation, acquisition et traitement de l'information	En profondeur	Non Obligatoire	Non Obligatoire	Obligatoire	En profondeur
Thèmes relatifs à l'équipage de conduite					

Automatisation et philosophie de l'utilisation des automatismes	Obligatoire	En profondeur	En profondeur	En profondeur	En profondeur
Différences spécifiques au type	Obligatoire	En profondeur	Non Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
Surveillance et intervention	Obligatoire	En profondeur	En profondeur	Obligatoire	Obligatoire
Thèmes relatifs à l'ensemble de l'équipage					
Conscience partagée de la situation, acquisition et traitement partagés de l'information Gestion de la charge de travail Communication et coordination performantes à l'intérieur et à l'extérieur du cockpit Leadership, coopération, synergie, délégation, prise de décision, actions Développement de la résilience Effet de surprise et sursaut Différences culturelles	En profondeur	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	En profondeur
Thèmes relatifs à l'opérateur et à l'organisation					
Culture de la sécurité de l'opérateur et culture compagnie, Procédures (SOPs), Facteurs organisationnels, Facteurs liés aux types des opérations. Communication et coordination performantes avec les autres personnels opérationnels et les	En profondeur	Obligatoire	En profondeur	Obligatoire	En profondeur

services au sol					
Etudes de cas	En profondeur	En profondeur	En profondeur	En profondeur	En profondeur

Méthodes pédagogiques :

Méthode magistrale sous forme d'exposé qui se décompose en trois temps :

- Introduction où est précisé ce dont on va parler, pourquoi et dans quel ordre
- Développement (images, exemples, preuves, démonstrations)
- Conclusion avec l'essentiel à retenir

Méthode découverte sous forme d'étude de cas. Les apprenants sont acteur, ils trouvent les solutions ou découvrent les contenus par et pour eux-mêmes. Ils sont impliqués et valorisés, ce qui permet une mémorisation forte et à long terme.

Méthode démonstrative dont le principe est d'expliquer, montrer (faire), faire faire et verbaliser ce que l'ont fait, permet l'apprentissage efficace d'une technique précise. C'est une méthode rapide pour acquérir des savoir-faire. Les apprenants s'expriment, agissent, et expérimentent en la présence du formateur qui peut intervenir le cas échéant.

Méthode interrogative pour faire émerger le savoir des participants, du groupe. Elle est utilisée pour faire un point sur les acquis en fin de séquence (Principe de la maïeutique utilisé par Socrate : Est-ce que ce qui est dit là, tient ? et jusqu'où ? pourquoi et pour quelles raisons ce qui est dit est dit ?)

Méthode des situations problèmes par a prise de connaissance, la définition et l'analyse de la situation, la structuration et le regroupement des éléments explicatifs du problème, l'identification des connaissances qui doivent être acquises.

Durée de la formation :

Elle est définie par chaque compagnie. La durée de des formations varie entre une demi-journée et 2 jours en fonction des durées définies par les compagnies et la réglementation.

FORMATION "CREW RESOURCE MANAGEMENT"

PERSONNEL NAVIGANT COMMERCIAL

Règlementation :

Règlement de la commission européenne (EU) n° 965/2012 sur les Opérations Aériennes du 5 octobre 2012, REV 12 de Mars 2019

Décisions de l'Agence Européenne de Sécurité Aérienne (Moyens de conformité acceptables et Recommandations, Spécifications de certification pour les Temps de vol et les limitations de vol)

Formation Gestion des Ressources (CRM) – Opérations à équipage de cabine multiple

AMC1 ORO.CC.115(e) Conduct of training courses and associated checking

Resource Management (CRM) Training – Multi Cabin Crew Operations

Moyens de conformité acceptable 1 - Exigences Opérationnelles pour les Opérateurs Aériens (Compagnies aériennes) – Equipage de Cabine (Hôtesse et Steward) – Déroulement des cours de formation et contrôles associés

Personnels formés :

Hôtesse, stewards.

La formation est qualifiante et obligatoire pour les personnels navigants commerciaux. Sans cette formation, ils ne peuvent exercer leur métier.

Les objectifs pédagogiques :

- Améliorer la sécurité des vols en développant les compétences des personnels navigants commerciaux (hôtesse et Stewards) liées aux facteurs Humains et aux relations entre membres d'équipage (habiletés non techniques),
- Connaître les mécanismes qui déterminent le comportement des équipages,
- Connaître les comportements qui sont attendus de la part d'un équipage en cabine pour voler en toute sécurité,
- Etre conscient de ses propres comportements,
- Faire évoluer ses propres comportements pour les rendre encore plus sûrs, et ce quelles que soient les situations rencontrées,
- Supprimer et/ou réduire les facteurs qui peuvent dégrader la performance de l'équipage,
- Etre acteur de la sécurité dans la compagnie.

Contenu de la formation :

La formation doit répondre aux spécificités de chaque organisme.

Les contenus délivrés par SynRjy sont conformes aux programmes validés par l'Autorité Française (Direction générale de l'Aviation Civile – DGAC).

Aussi, avant chaque formation, le Responsable Formation de la compagnie communique à Synrjy le programme et les modalités de la formation validée. De même, le Responsable Qualité de la compagnie nous transmet les éléments opérationnels issus du retour d'expérience afin d'adapter la formation aux objectifs sécuritaires et à la réalité de terrain à laquelle le personnel est confronté.

Thèmes de la Formation CRM Formations	Formation CRM de l'opérateur	Changement de type chez le même opérateur	Formation récurrente annuelle	Formation Chef de cabine
Principes généraux				
Facteurs humains en aviation Principes et objectifs des formations CRM Performance et limitations humaines Gestion des menaces et des erreurs	Non obligatoire (traité par la formation initiale Part-CC)	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
Thèmes relatifs aux membres d'équipage de cabine				
Conscience la personnalité, Erreur et fiabilité humaine, attitudes et comportements, auto-évaluation et autocritique Stress et gestion du stress Fatigue et vigilance Affirmation de soi, conscience de la situation, acquisition et traitement de l'information	Non obligatoire (traité par la formation initiale Part-CC)	Obligatoire	Obligatoire (cycle 3 ans)	Obligatoire
Thèmes relatifs à l'ensemble de l'équipage				
Conscience partagée de la situation, acquisition et traitement partagés de l'information Gestion de la charge de travail Communication et coordination performantes	En profondeur	Obligatoire si pertinent pour le(s) type(s)	Obligatoire (cycle 3 ans)	En profondeur

entre tous les membres d'équipage en y incluant l'équipage de conduite ainsi que les membres d'équipage de cabine sans expérience Leadership, coopération, synergie, délégation, prise de décision, actions Développement de la résilience Effet de surprise et sursaut Différences culturelles Identification et gestion des facteurs humains relatifs aux passagers : contrôle de foule, stress du passager, gestion de conflit, facteurs médicaux				
Particularités liées au type d'aéronef (cabine étroite ou large, simple ou double pont), composition de l'équipage de conduite et de l'équipage de cabine, et nombre de passagers	Obligatoire	En profondeur	Obligatoire (cycle 3 ans)	En profondeur
Thèmes relatifs à l'opérateur et à la compagnie				
Culture de la sécurité de l'opérateur et culture compagnie, Procédures (SOPs), Facteurs organisationnels, Facteurs liés aux types des opérations. Communication et coordination performantes avec les autres personnels opérationnels et les services au sol Participation dans le retour d'expérience des accidents et incidents de sécurité cabine	En profondeur	Obligatoire si pertinent pour le(s) type(s)	Obligatoire (cycle 3 ans)	En profondeur
Etudes de cas	En profondeur	En profondeur	En profondeur	En profondeur

Méthodes pédagogiques :

Méthode magistrale sous forme d'exposé qui se décompose en trois temps :

- Introduction où est précisé ce dont on va parler, pourquoi et dans quel ordre
- Développement (images, exemples, preuves, démonstrations)
- Conclusion avec l'essentiel à retenir

Méthode découverte sous forme d'étude de cas. Les apprenants sont acteur, ils trouvent les solutions ou découvrent les contenus par et pour eux-mêmes. Ils sont impliqués et valorisés, ce qui permet une mémorisation forte et à long terme.

Méthode démonstrative dont le principe est d'expliquer, montrer (faire), faire faire et verbaliser ce que l'ont fait, permet l'apprentissage efficace d'une technique précise. C'est une méthode rapide pour acquérir des savoir-faire. Les apprenants s'expriment, agissent, et expérimentent en la présence du formateur qui peut intervenir le cas échéant.

Méthode interrogative pour faire émerger le savoir des participants, du groupe. Elle est utilisée pour faire un point sur les acquis en fin de séquence (Principe de la maïeutique utilisé par Socrate : Est-ce que ce qui est dit là, tient ? et jusqu'où ? pourquoi et pour quelles raisons ce qui est dit est dit ?)

Méthode des situations problèmes par la prise de connaissance, la définition et l'analyse de la situation, la structuration et le regroupement des éléments explicatifs du problème, l'identification des connaissances qui doivent être acquises.

Durée des formations :

Elle est définie par chaque compagnie. La durée de des formations varie entre une demi-journée et 1 jour en fonction des durées définies par les compagnies et la réglementation.

FORMATION "SYSTEME DE GESTION DE LA SECURITE"

PERSONNELS CHARGES DU FONCTIONNEMENT DU SGS

Règlementation :

Règlement de la commission européenne (EU) n° 965/2012 sur les Opérations Aériennes du 5 octobre 2012.

AIR –OPS –ORO-GEN-200 Management System.

Personnels formés :

Personnels des compagnies aériennes, des ateliers de maintenance et d'entretien, des sociétés d'assurances au sol et des aéroports.

La formation est qualifiante et obligatoire pour les personnels suscités. Sans cette formation, ils ne peuvent exercer leurs fonctions au sein du réseau sécurité.

Les objectifs pédagogiques :

- Comprendre les principes et enjeux de la mise en place du SGS,
- Promouvoir la gestion des risques et l'assurance de la sécurité dans leur périmètre de responsabilité.
- Gérer au quotidien un SGS et d'en assurer le suivi au jour le jour.
- Définir des actions de formation en interne à l'entreprise.

Contenu de la formation :

La formation doit répondre aux spécificités de chaque organisme.

Les contenus délivrés par SynRjy sont conformes aux programmes validés par l'Autorité Française (Direction générale de l'Aviation Civile – DGAC).

Aussi, avant chaque formation, le Responsable Formation de la compagnie communique à SynRjy le programme et les modalités de la formation validée. De même, le Responsable Sécurité/Conformité de la compagnie nous transmet les éléments opérationnels issus du retour d'expérience afin d'adapter la formation aux objectifs sécuritaires et à la réalité de terrain à laquelle le personnel est confronté.

- SGS et Programme de Sécurité de l'État
- Exigences réglementaires
- Le bilan initial de la Gestion de la Sécurité au sein de votre organisme avant la mise en place du SGS
- Principes de gestion de la Sécurité dans le système aéronautique
- La politique de sécurité et les objectifs de sécurité au sein la compagnie ou de l'organisme

- La prise en compte des Facteurs Organisationnels et Humains dans le fonctionnement du SGS
- Les responsabilités des personnes impliquées dans le fonctionnement du SGS :
 - Les responsabilités du Cadre Responsable et de l'ensemble du Management de la compagnie ou de l'organisme
 - Appréhender les pratiques quotidiennes des personnels (PNT, PNC, Techniciens, Agents Sol),
 - Déterminer et mettre en œuvre des stratégies de contrôle des risques,
 - Construction et suivi de la cartographie des risques
 - Evaluer les stratégies de contrôle des risques,
 - Evaluation de l'impact sur la sécurité des changements au sein de la compagnie ou de l'organisme,
 - Assurer l'amélioration continue de la sécurité,
- Culture de sécurité et juste culture
- Processus de gestion des risques
 - Principes fondamentaux,
- Processus d'assurance de la sécurité
 - Principes fondamentaux,
- Processus de promotion de la sécurité
 - Principes fondamentaux.

Méthodes pédagogiques :

Méthode magistrale sous forme d'exposé qui se décompose en trois temps :

- Introduction où est précisé ce dont on va parler, pourquoi et dans quel ordre
- Développement (images, exemples, preuves, démonstrations)
- Conclusion avec l'essentiel à retenir

Méthode découverte sous forme d'étude de cas. Les apprenants sont acteur, ils trouvent les solutions ou découvrent les contenus par et pour eux-mêmes. Ils sont impliqués et valorisés, ce qui permet une mémorisation forte et à long terme.

Méthode démonstrative dont le principe est d'expliquer, montrer (faire), faire faire et verbaliser ce que l'ont fait, permet l'apprentissage efficace d'une technique précise. C'est une méthode rapide pour acquérir des savoir-faire. Les apprenants s'expriment, agissent, et expérimentent en la présence du formateur qui peut intervenir le cas échéant.

Méthode interrogative pour faire émerger le savoir des participants, du groupe. Elle est utilisée pour faire un point sur les acquis en fin de séquence (Principe de la maïeutique utilisé par Socrate : Est-ce que ce qui est dit là, tient ? et jusqu'où ? pourquoi et pour quelles raisons ce qui est dit est dit ?)

Méthode des situations problèmes par la prise de connaissance, la définition et l'analyse de la situation, la structuration et le regroupement des éléments explicatifs du problème, l'identification des connaissances qui doivent être acquises.

Durée de la formation : 2 jours (Il est recommandé de compléter cette formation par la formation conduite d'enquêtes et analyses d'événements).

FORMATION CONDUITE D'ENQUETES ET ANALYSES D'EVENEMENTS

Réglementation :

Règlement de la commission européenne (EU) n° 965/2012 sur les Opérations Aériennes du 5 octobre 2012.

AIR –OPS –ORO-GEN-200 Management System.

Personnels formés :

Personnels chargé des analyses des événements et du fonctionnement du Système de Gestion de la Sécurité des compagnies aériennes, des ateliers de maintenance et d'entretien, de l'exploitation sol et des aéroports.

La formation est qualifiante et obligatoire pour les personnels suscités. Sans cette formation, ces personnels ne peuvent exercer leurs fonctions.

Objectifs pédagogiques :

- Réaliser systématiquement et correctement l'identification et le recueil des informations, événements et incidents
- Optimiser l'analyse, notamment sur les aspects Facteurs Humains

Contenu de la formation :

La formation doit répondre aux spécificités de chaque organisme.

Les contenus délivrés par SynRjy sont conformes aux programmes validés par l'Autorité Française (Direction générale de l'Aviation Civile – DGAC).

Aussi, avant chaque formation, le Responsable Formation de la compagnie communique à SynRjy le programme et les modalités de la formation validée. De même, le Responsable Qualité de la compagnie nous transmet les éléments opérationnels issus du retour d'expérience afin d'adapter la formation aux objectifs sécuritaires et à la réalité de terrain à laquelle le personnel est confronté.

- Rappels sur les fondamentaux Facteurs Humains
- Techniques d'entretien post événement, incident
 - Principes de l'entretien d'investigation
 - Différents types d'entretien
 - Entretien à chaud
 - Entretien d'investigation
 - Conception d'un guide d'entretien
 - Méthodes pour aborder les aspects liés aux comportements
 - Les biais liés aux entretiens
- Analyse des événements et méthodologie d'enquête (identification des causes)
 - Arbre des causes
 - Déterminer les actions correctives
- Restitution de l'analyse.

- Exercice pratique d'une journée, en petit groupe, sur la base d'un cas concret en utilisant toutes les tapes de l'enquête (pré-analyse, guide d'entretien, entretien, analyse, restitution...). Cet exercice dure une journée complète (6 Heures)

Méthodes pédagogiques :

Méthode magistrale sous forme d'exposé qui se décompose en trois temps :

- Introduction où est précisé ce dont on va parler, pourquoi et dans quel ordre
- Développement (images, exemples, preuves, démonstrations)
- Conclusion avec l'essentiel à retenir

Méthode découverte sous forme d'étude de cas. Les apprenants sont acteur, ils trouvent les solutions ou découvrent les contenus par et pour eux-mêmes. Ils sont impliqués et valorisés, ce qui permet une mémorisation forte et à long terme.

Méthode démonstrative dont le principe est d'expliquer, montrer (faire), faire faire et verbaliser ce que l'ont fait, permet l'apprentissage efficace d'une technique précise. C'est une méthode rapide pour acquérir des savoir-faire. Les apprenants s'expriment, agissent, et expérimentent en la présence du formateur qui peut intervenir le cas échéant.

Méthode interrogative pour faire émerger le savoir des participants, du groupe. Elle est utilisée pour faire un point sur les acquis en fin de séquence (Principe de la maïeutique utilisé par Socrate : Est-ce que ce qui est dit là, tient ? et jusqu'où ? pourquoi et pour quelles raisons ce qui est dit est dit ?)

Méthode des situations problèmes par la prise de connaissance, la définition et l'analyse de la situation, la structuration et le regroupement des éléments explicatifs du problème, l'identification des connaissances qui doivent être acquises.

Durée de la formation : 2 jours

FORMATION "FACTEURS HUMAINS ET SECURITE"

Règlementation :

AIR –OPS –ORO-GEN-200 Management System.

IATA : ISAGO

Personnels formés :

Personnels des activités au sol dans le domaine de l'aéronautique (Aéroport – Escales).

La formation est qualifiante et obligatoire pour les personnels suscités. Sans cette formation, ils ne peuvent exercer leurs fonctions au sein du réseau sécurité.

Les objectifs pédagogiques :

- Comprendre et connaître l'origine des erreurs.
- Eviter les situations pouvant potentiellement générer des erreurs.
- Comprendre la place importante que prennent les Facteurs Humains dans les domaines de l'exploitation sol en aéronautique.
- Favoriser le retour d'expérience

Contenu de la formation :

La formation doit répondre aux spécificités de chaque organisme.

Les contenus délivrés par SynRjy sont conformes aux programmes validés par l'Autorité Française (Direction générale de l'Aviation Civile – DGAC).

Aussi, avant chaque formation, le Responsable Formation de la compagnie communique à Synrjy le programme et les modalités de la formation validée. De même, le Responsable Sécurité/Conformité de la compagnie ou de l'organisme nous transmet les éléments opérationnels issus du retour d'expérience afin d'adapter la formation aux objectifs sécuritaires et à la réalité de terrain à laquelle le personnel est confronté.

1. Introduction aux FH

- 1.1 A qui s'adresse les formations Facteurs Humains (FH) dans le contexte actuel
- 1.2 Les Facteurs Humains : A quoi ça sert vraiment ?

2. Culture de sécurité/ facteurs organisationnels

- 2.1 Mise en place des Systèmes de gestion de la sécurité

3. Motivation et attitude

4. Erreurs Humaines et écarts aux pratiques

- 4.1 Les écarts aux pratiques
- 4.2 Modèles d'erreurs et théories
- 4.3 Types d'erreurs
- 4.4 Violations
- 4.5 Indisciplines
- 4.6 Ecart et Conséquences des écarts
- 4.7 Gérer et prévenir les écarts
- 4.8 La pression du temps
- 4.9 La pression du management

5. Le travail collectif

- 5.1 La coordination des activités
- 5.2 La coopération entre les différents acteurs des activités au sol
- 5.3 La co-activité et les risques associés

6. La fatigue et effets de la fatigue

7. Stress et gestion du stress

8. Ergonomie

9. Effets des substances psychoactives (drogues et alcool)

10. Etudes de cas concrets incidents ou d'accidents aériens dont au moins une des causes est d'origine exploitation sol des aéronefs.

- 10.1 Présentation étude de cas (film ou dossier d'enquête)
- 10.2 Travail en groupe de plusieurs stagiaires
- 10.3 Restitution par les stagiaires
- 10.4 Synthèse du formateur

11. Organisation de la sécurité :

- 11.1 Retour d'expérience
- 11.2 Enregistrement des erreurs
- 11.3 Analyse des erreurs
- 11.4 Actions correctives /préventives pour résoudre le problème

Méthodes pédagogiques :

Méthode magistrale sous forme d'exposé qui se décompose en trois temps :

- Introduction où est précisé ce dont on va parler, pourquoi et dans quel ordre
- Développement (images, exemples, preuves, démonstrations)
- Conclusion avec l'essentiel à retenir

Méthode découverte sous forme d'étude de cas. Les apprenants sont acteur, ils trouvent les solutions ou découvrent les contenus par et pour eux-mêmes. Ils sont impliqués et valorisés, ce qui permet une mémorisation forte et à long terme.

Méthode démonstrative dont le principe est d'expliquer, montrer (faire), faire faire et verbaliser ce que l'ont fait, permet l'apprentissage efficace d'une technique précise. C'est une méthode rapide pour acquérir des savoir-faire. Les apprenants s'expriment, agissent, et expérimentent en la présence du formateur qui peut intervenir le cas échéant.

Méthode interrogative pour faire émerger le savoir des participants, du groupe. Elle est utilisée pour faire un point sur les acquis en fin de séquence (Principe de la maïeutique utilisé par Socrate : Est-ce que ce qui est dit là, tient ? et jusqu'où ? pourquoi et pour quelles raisons ce qui est dit est dit ?)

Méthode des situations problèmes par la prise de connaissance, la définition et l'analyse de la situation, la structuration et le regroupement des éléments explicatifs du problème, l'identification des connaissances qui doivent être acquises.

Durée de la formation : 1 jour

FORMATION

"FACTEURS HUMAINS REGLEMENTATION PARTIE 145"

Réglementation

Règlement de la commission européenne (EU) n° 2042/2003 sur le maintien de la navigabilité des aéronefs du 20 novembre 2003

Décisions de l'Agence Européenne de Sécurité Aérienne (Moyens de conformité acceptables et Recommandations) - 28 novembre 2003

Guide de Mise en Œuvre des mesures liées à la notion de Sécurité et aux Facteurs Humains introduits dans le règlement Partie 145 (Direction Générale de l'Aviation Civile / Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable et de l'Energie, Décembre 2004)

Annexe III – Recommandations pour la Partie 145

GM 145.A.30 (e) - Exigences pour le personnel (contenu du programme pour la formation des personnels aux facteurs Humains)

Personnels formés :

Tous les personnels d'un atelier de maintenance, entretien et réparation d'un aéronef régi par la Partie 145 du règlement européen qui définit les règles de maintenance, entretien et réparation d'un aéronef exploité par une compagnie aérienne :

- Mécaniciens
- Magasiniers
- Service achats
- Service commercial
- Bureaux d'études
- Ressources humaines
- Encadrement de proximité
- Direction

La formation est **qualifiante et obligatoire** pour les personnels travaillant dans la maintenance, la réparation et l'entretien aéronautique, conformément à la réglementation européenne EASA PART-145 (Agence Européenne de Sécurité Aérienne). Sans cette formation, l'atelier ne peut employer les personnels pour exercer son activité de maintenance, réparation et entretien des aéronefs.

Les objectifs pédagogiques :

- Renforcer les connaissances et comprendre l'origine des erreurs,
- Eviter les situations pouvant potentiellement générer des erreurs,
- Impliquer les personnels dans le système de retour d'expérience,

- Consolider la place importante que prennent les Facteurs Humains dans les domaines de la maintenance aéronautique.
- Encourager une attitude positive sur toutes les démarches d'amélioration de la sécurité et de la qualité.
- Décourager toutes les pratiques contraires

Contenu de la formation :

La formation doit répondre aux spécificités de chaque organisme.

Les contenus délivrés par SynRjy sont conformes aux programmes validés par l'Autorité Française (Direction générale de l'Aviation Civile – DGAC).

Aussi, avant chaque formation, le Responsable Formation de la compagnie communique à SynRjy le programme et les modalités de la formation validée. De même, le Responsable Qualité de la compagnie nous transmet les éléments opérationnels issus du retour d'expérience afin d'adapter la formation aux objectifs sécuritaires et à la réalité de terrain à laquelle le personnel est confronté.

1. Généralités et introduction aux facteurs humains

- 1.1 Besoin d'aborder les facteurs humains
- 1.2 Statistique
- 1.3 Les incidents

2. Culture sécurité / facteurs organisationnels

3. Les erreurs humaines

- 3.1 Les théories et modèles d'erreurs
- 3.2 Type d'erreurs en entretien
- 3.3 Les violations
- 3.4 Les conséquences des erreurs
- 3.5 Moyens d'éviter et gérer les erreurs
- 3.6 Fiabilité humaine

4. Les performances humaines et les limitations

- 4.1 Vision
- 4.2 Ouïe
- 4.3 Traitement de l'information
- 4.4 Attention et perception
- 4.5 Conscience liée aux situations
- 4.6 Mémoire
- 4.7 Claustrophobie et difficultés accès physique
- 4.8 Motivation
- 4.9 Forme/santé
- 4.10 Stress
- 4.11 Gestion des charges de travail
- 4.12 Fatigue
- 4.13 Alcool, médicaments, drogues
- 4.14 Travail physique
- 4.15 Tâches répétitives / routines

5. Environnement

- 5.1 Pression exercée par l'entourage
- 5.2 Les facteurs de stress
- 5.3 Pressions liées aux temps et les échéances
- 5.4 Charges de travail
- 5.5 Travail en vacation
- 5.6 Bruit et fumée
- 5.7 Lumière
- 5.6 Climat et température
- 5.9 Mouvement et vibration
- 5.10 Systèmes complexes
- 5.11 Risques liés aux zones de travail
- 5.12 Manque de main d'œuvre
- 5.13 Distraction et interruption

6. Les procédures, informations, les outillages et leur utilisation

- 6.1 Inspection visuelle
- 6.2 Note et enregistrement des travaux
- 6.3 L'utilisation, les erreurs liées aux procédures
- 6.4 L'accès et la qualité des données d'entretien

7. Communication

- 7.1 Changement d'équipes / transfert de tâche
- 7.2 Diffusion des informations
- 7.3 Différences culturelles

8. Travail en équipe

- 8.1 Responsabilités
- 8.2 Encadrement, supervision et responsables
- 8.3 Prise de décisions

9. Professionnalisme et intégrité

- 9.1 Maintien à jour et actualisation
- 9.2 Erreur liée au comportement
- 9.3 Confiance en soi

10. Organisation de la démarche facteurs humains

Une formation initiale est réalisée lorsque tout personnel travaille pour la première fois dans un atelier de maintenance, réparation et entretien.

Des formations récurrentes de maintien de compétences sont réalisées pour les personnels tout au long de leur carrière professionnelle tant qu'ils travaillent dans un atelier répondant à la réglementation Partie 145

Méthodes pédagogiques :

Méthode magistrale sous forme d'exposé qui se décompose en trois temps :

- Introduction où est précisé ce dont on va parler, pourquoi et dans quel ordre
- Développement (images, exemples, preuves, démonstrations)

- Conclusion avec l'essentiel à retenir

Méthode découverte sous forme d'étude de cas. Les apprenants sont acteur, ils trouvent les solutions ou découvrent les contenus par et pour eux-mêmes. Ils sont impliqués et valorisés, ce qui permet une mémorisation forte et à long terme.

Méthode démonstrative dont le principe est d'expliquer, montrer (faire), faire faire et verbaliser ce que l'ont fait, permet l'apprentissage efficace d'une technique précise. C'est une méthode rapide pour acquérir des savoir-faire. Les apprenants s'expriment, agissent, et expérimentent en la présence du formateur qui peut intervenir le cas échéant.

Méthode interrogative pour faire émerger le savoir des participants, du groupe. Elle est utilisée pour faire un point sur les acquis en fin de séquence (Principe de la maïeutique utilisé par Socrate : Est-ce que ce qui est dit là, tient ? et jusqu'où ? pourquoi et pour quelles raisons ce qui est dit est dit ?)

Méthode des situations problèmes par la prise de connaissance, la définition et l'analyse de la situation, la structuration et le regroupement des éléments explicatifs du problème, l'identification des connaissances qui doivent être acquises.

Durée de la formation: 1 jour

FORMATION

"FORMATEUR CRM ET FACTEURS HUMAINS

Réglementation

Règlement de la commission européenne (EU) n° 965/2012 sur les Opérations Aériennes du 5 octobre 2012, REV 12 de Mars 2019

Décisions de l'Agence Européenne de Sécurité Aérienne (Moyens de conformité acceptables et Recommandations, Spécifications de certification pour les Temps de vol et les limitations de vol)

ORO.FC.115 Crew resource management (CRM) training

Exigences Opérationnelles pour les Opérateurs Aériens (Compagnies aériennes) – Equipage de Conduite (Pilotes) – Formation à la Gestion des Ressources de l'Equipage (CRM : Cockpit Resource Management)

AMC1 ORO.CC.115(e) Conduct of training courses and associated checking

Resource Management (CRM) Training – Multi Cabin Crew Operations

Moyens de conformité acceptable 1 - Exigences Opérationnelles pour les Opérateurs Aériens (Compagnies aériennes) – Equipage de Cabine (Hôtesse et Steward) – Déroulement des cours de formation et contrôles associés

Formation Gestion des Ressources (CRM) – Opérations à équipage de cabine multiple

Personnels formés :

- Formateur CRM Pilotes
- Formateur CRM Hôtesse et Steward
- Formateurs Facteurs Humains pour les personnels de maintenance et les personnes sol de l'aéronautique (enregistrement des passagers, embarquement des passagers, chargement des avions, services piste, suivi des opérations aériennes, agents planning, services restauration et nettoyage, services aéroportuaires, etc.)

La formation est qualifiante et obligatoire pour les personnels qui deviennent formateur CRM ou formateur Facteurs Humains. Sans cette formation, ils ne peuvent exercer en tant que formateur.

Objectif pédagogique :

- Apporter aux futurs formateurs CRM et Facteurs Humains les compétences théoriques et pratiques pour construire et délivrer des formations des CRM et Facteurs Humains.

Contenu de la formation:

La formation doit répondre aux spécificités de chaque organisme.

Les contenus délivrés par SynRjy sont conformes aux programmes validés par l'Autorité Française (Direction générale de l'Aviation Civile – DGAC).

Aussi, avant chaque formation, le Responsable Formation de la compagnie communique à Synrjy le programme et les modalités de la formation validée. De même, le Responsable Qualité de la compagnie nous transmet les éléments opérationnels issus du retour d'expérience afin d'adapter la formation aux objectifs sécuritaires et à la réalité de terrain à laquelle le personnel est confronté.

- Cadre réglementaire de la formation
- Principes des formations CRM et Facteurs Humains
- Systèmes de gestion
- Différentes formations (initiale, récurrente, changement d'opérateur, commandant de bord, chef de cabine, formation mixte pilote – hôtesse)
- Performances et limitations humaines (fiabilité humaine, personnalité et comportement, gestion des menaces et des erreurs, conscience de la situation, prise de décision, fatigue, stress, surprise, résilience, coopération, synergie, communication, différences culturelles, culture de sécurité)
- Gestion de groupe
- Dynamique de groupe
- Techniques de facilitation

Méthodes pédagogiques :

Méthode magistrale sous forme d'exposé qui se décompose en trois temps :

- Introduction où est précisé ce dont on va parler, pourquoi et dans quel ordre
- Développement (images, exemples, preuves, démonstrations)
- Conclusion avec l'essentiel à retenir

Méthode découverte sous forme d'étude de cas. Les apprenants sont acteur, ils trouvent les solutions ou découvrent les contenus par et pour eux-mêmes. Ils sont impliqués et valorisés, ce qui permet une mémorisation forte et à long terme.

Méthode démonstrative dont le principe est d'expliquer, montrer (faire), faire faire et verbaliser ce que l'ont fait, permet l'apprentissage efficace d'une technique précise. C'est une méthode rapide pour acquérir des savoir-faire. Les apprenants s'expriment, agissent, et expérimentent en la présence du formateur qui peut intervenir le cas échéant.

Méthode interrogative pour faire émerger le savoir des participants, du groupe. Elle est utilisée pour faire un point sur les acquis en fin de séquence (Principe de la maïeutique utilisé par Socrate : Est-ce que ce qui est dit là, tient ? et jusqu'où ? pourquoi et pour quelles raisons ce qui est dit est dit ?)

Méthode des situations problèmes par la prise de connaissance, la définition et l'analyse de la situation, la structuration et le regroupement des éléments explicatifs du problème, l'identification des connaissances qui doivent être acquises.

Durée de la formation :

Elle est conforme aux programmes validés par l'Autorité.

La durée des formations initiales est de 30 heures pour les primo-formateurs et de 18 heures pour les Instructeurs PNT (TRE-TRI-SFI)

La durée des formations de rafraîchissement est de 6 heures. Cette formation doit être réalisée tous les 3 ans pour chaque formateur.

FORMATION

"GESTION DU RISQUE FATIGUE"

Réglementation :

Règlement de la commission européenne (EU) n° 965/2012 sur les Opérations Aériennes du 5 octobre 2012, REV 12 de Mars 2019 (ORO-FTL)

Décisions de l'Agence Européenne de Sécurité Aérienne (Moyens de conformité acceptables et Recommandations, Spécifications de certification pour les Temps de vol et les limitations de vol)

@@@@

ORO.FTL.120 Fatigue Risk Management (FRM)

Exigences Opérationnelles pour les Opérateurs Aériens (Compagnies aériennes) – Temps et limitations des périodes de vol – Formation à la Gestion de la Fatigue

Personnels formés :

- Pilotes
- Hôtesse et Stewards
- Agents planning
- Agents des centres opérationnels
- Cadres dirigeants des opérations aériennes
- Personnels en charge du système de gestion de la sécurité@

La formation est qualifiante et obligatoire pour les personnels formés afin que la compagnie puisse disposer d'un système de Gestion du Risque Fatigue validé par l'Autorité Française (Direction Générale de l'Aviation Civile – DGAC). Sans cette formation, la compagnie ne peut se prévaloir d'un système de gestion de la fatigue qui lui permet l'utilisation des aéronefs dans certaines conditions de temps de vol.

Objectif pédagogique :

Apporter aux acteurs impliqués dans la gestion de la fatigue des équipages d'aéronefs les éléments permettant de comprendre les mécanismes de la fatigue et les moyens de la gérer dans le cadre de la programmation, de la régulation et de la réalisation des opérations aériennes de leur compagnie.

Contenu de la formation :

La formation doit répondre aux spécificités de chaque organisme.

Les contenus délivrés par SynRjy sont conformes aux programmes validés par l'Autorité Française (Direction générale de l'Aviation Civile – DGAC).

Aussi, avant chaque formation, le Responsable Formation de la compagnie communique à Synrjy le programme et les modalités de la formation validée. De même, le Responsable Qualité de la compagnie nous transmet les éléments opérationnels issus du retour

d'expérience afin d'adapter la formation aux objectifs sécuritaires et à la réalité de terrain à laquelle le personnel est confronté.

- Mécanismes physiologiques de la fatigue incluant les principes du sommeil et les effets des perturbations des rythmes circadiens
- Causes de la fatigue incluant les aspects médicaux qui peuvent entraîner de la fatigue
- Effets de la fatigue sur la performance
- Contre-mesures à la fatigue
- Influence de l'hygiène de vie, incluant la nutrition, l'exercice physique et la vie de famille, sur la fatigue
- Sensibilisation aux troubles du sommeil et à leurs traitements
- Effets des opérations aériennes "long courrier" et des programmes de vol "court-courrier" sur les personnels
- Effets des opérations aériennes avec décalage horaire
- Responsabilité des membres d'équipage dans la gestion de leurs repos et de leur état de santé pour les opérations aériennes

Méthodes pédagogiques :

Méthode magistrale sous forme d'exposé qui se décompose en trois temps :

- Introduction où est précisé ce dont on va parler, pourquoi et dans quel ordre
- Développement (images, exemples, preuves, démonstrations)
- Conclusion avec l'essentiel à retenir

Méthode découverte sous forme d'étude de cas. Les apprenants sont acteur, ils trouvent les solutions ou découvrent les contenus par et pour eux-mêmes. Ils sont impliqués et valorisés, ce qui permet une mémorisation forte et à long terme.

Méthode démonstrative dont le principe est d'expliquer, montrer (faire), faire faire et verbaliser ce que l'ont fait, permet l'apprentissage efficace d'une technique précise. C'est une méthode rapide pour acquérir des savoir-faire. Les apprenants s'expriment, agissent, et expérimentent en la présence du formateur qui peut intervenir le cas échéant.

Méthode interrogative pour faire émerger le savoir des participants, du groupe. Elle est utilisée pour faire un point sur les acquis en fin de séquence (Principe de la maïeutique utilisé par Socrate : Est-ce que ce qui est dit là, tient ? et jusqu'où ? pourquoi et pour quelles raisons ce qui est dit est dit ?)

Méthode des situations problèmes par la prise de connaissance, la définition et l'analyse de la situation, la structuration et le regroupement des éléments explicatifs du problème, l'identification des connaissances qui doivent être acquises.

Durée : une demi-journée

La durée de la formation est conforme aux programmes validés par l'Autorité. La durée des formations est définie par chaque compagnie.

FORMATION "EVIDENCE BASED TRAINING"

Règlementation

Règlementation EU AIR-OPS -AMC1 ORO.FC.A.245 (a) (1) (i), (ii), (iii), (iv) (C) et (a) (5)

Personnels formés

Personnels en charge de la formation des équipages, Instructeurs Pilote de Ligne.

La formation est qualifiante et obligatoires pour les personnels suscités. Sans cette formation, ces personnels ne peuvent exercer leurs fonctions.

Les objectifs pédagogiques :

- Améliorer la sécurité globale des vols par la réduction du nombre d'incidents ou d'événements résultant d'un programme de formation ayant intégré les risques récurrents auxquels est exposée la Compagnie dans son organisation et son exploitation (Cartographie des risques, analyse des événements, Analyse Systématique des Vols, retours d'expériences, Feed Back des contrôles en ligne ou hors ligne, Evaluations CRM,...)
- Offrir (conformément à l'ORO.FC.A.245) une formation récurrente qui maintienne ou dépasse le niveau de compétence requis selon les exigences applicables du Part FCL.
- Evoluer vers un ensemble de « compétences » pertinent au regard de l'exploitation de la compagnie et non pas simplement se conformer à un standard de formation préétabli pour l'ensemble des exploitants.
- Garantir un niveau élevé de sécurité des vols par l'utilisation d'une association des entraînements et contrôles cohérents et adaptés aux finalités recherchées en termes de niveau des équipages.
- Offrir une formation optimisée et adaptée aux menaces de toute nature que peuvent rencontrer, sur le réseau, les équipages en situation normale ou anormale.
- Adapter le programme aux changements significatifs pouvant intervenir dans l'exploitation de la compagnie par l'utilisation continue de la collecte de données internes et externes et de feed back des opérateurs de la formation vers les concepteurs de programmes.

Contenu de la formation :

La formation doit répondre aux spécificités de chaque organisme.

Les contenus délivrés par SynRjy sont conformes aux programmes validés par l'Autorité Française (Direction générale de l'Aviation Civile – DGAC).

Aussi, avant chaque formation, le Responsable Formation de la compagnie communique à SynRjy le programme et les modalités de la formation validée. De même, le Responsable Qualité de la compagnie nous transmet les éléments opérationnels issus du retour d'expérience afin d'adapter la formation aux objectifs sécuritaires et à la réalité de terrain à laquelle le personnel est confronté.

- Les principes et objectifs de l'EBT;
- Les connaissances / compétences / comportement appris de l'analyse des tâches;
- Le LOE / scénarios LOFT à inclure/ les déclencheurs / les marqueurs de compétence/ ensembles d'événements / les comportements observables;
- Les standards de qualification;
- La standardisation de l'évaluation;
- Les marqueurs comportementaux et l'évaluation des compétences non techniques;
- L'évaluation des compétences du PN;
- L'évaluation de la performance de l'équipage;
- Les techniques de débriefing pour les habiletés non techniques : La facilitation
- Mise en pratique d'évaluation des compétences identifiées sur la base de supports vidéo.

Méthodes pédagogiques :

Méthode magistrale sous forme d'exposé qui se décompose en trois temps :

- Introduction où est précisé ce dont on va parler, pourquoi et dans quel ordre
- Développement (images, exemples, preuves, démonstrations)
- Conclusion avec l'essentiel à retenir

Méthode découverte sous forme d'étude de cas. Les apprenants sont acteur, ils trouvent les solutions ou découvrent les contenus par et pour eux-mêmes. Ils sont impliqués et valorisés, ce qui permet une mémorisation forte et à long terme.

Méthode démonstrative dont le principe est d'expliquer, montrer (faire), faire faire et verbaliser ce que l'ont fait, permet l'apprentissage efficace d'une technique précise. C'est une méthode rapide pour acquérir des savoir-faire. Les apprenants s'expriment, agissent, et expérimentent en la présence du formateur qui peut intervenir le cas échéant.

Méthode interrogative pour faire émerger le savoir des participants, du groupe. Elle est utilisée pour faire un point sur les acquis en fin de séquence (Principe de la maïeutique utilisé par Socrate : Est-ce que ce qui est dit là, tient ? et jusqu'où ? pourquoi et pour quelles raisons ce qui est dit est dit ?)

Méthode des situations problèmes par la prise de connaissance, la définition et l'analyse de la situation, la structuration et le regroupement des éléments explicatifs du problème, l'identification des connaissances qui doivent être acquises.

Durée de la formation : 2 jours

FORMATION "GESTION DES PERSONNES PERTURBATRICES OU INDISCIPLINES"

Règlementation

Règlement de la commission européenne (EU) n° 965/2012 sur les Opérations Aériennes du 5 octobre 2012, REV 12 de Mars 2019

Décisions de l'Agence Européenne de Sécurité Aérienne (Moyens de conformité acceptables et Recommandations, Spécifications de certification pour les Temps de vol et les limitations de vol)

Personnels formés

Personnels Navigants Commerciaux et Personnels Sol des Aéroports

La formation est qualifiante et obligatoire pour les personnels Instructeurs. Sans cette formation, ces personnels ne peuvent exercer leurs fonctions.

Objectifs pédagogiques :

Les incidents dans un avion entre passagers indisciplinés ou perturbateurs et Personnel Navigants Commerciaux ne sont plus rares à bord des avions., Dans un environnement confiné et aussi fragile que celui d'une cabine d'avion, c'est la sécurité d'un vol, des personnels et des autres passagers qui peut être mise en jeu.

- rendre capable les Personnels Navigants Commerciaux à anticiper et à gérer les conflits avec les passagers et les autres PN dans le cadre de leurs activités professionnelles.

Contenu de la formation :

La formation doit répondre aux spécificités de chaque organisme.

Les contenus délivrés par SynRjy sont conformes aux programmes validés par l'Autorité Française (Direction générale de l'Aviation Civile – DGAC).

Aussi, avant chaque formation, le Responsable Formation de la compagnie communique à Synrjy le programme et les modalités de la formation validée. De même, le Responsable Qualité de la compagnie nous transmet les éléments opérationnels issus du retour d'expérience afin d'adapter la formation aux objectifs sécuritaires et à la réalité de terrain à laquelle le personnel est confronté.

- Les différents types de conflits.
- Les risques à ne pas prévenir ou gérer un conflit.
- Quels sont les prémices d'un conflit et agir en conséquence pour éviter un conflit destructeur.
- Comment prendre du recul pour analyser les causes et les conséquences d'un conflit

pour l'anticiper ou le gérer.

- Un conflit est en relation étroite avec le stress : savoir reconnaître les réactions de stress spécifiques de chaque protagoniste (soi et les autres).
- Comment gérer ces réactions de stress pour prévenir ou régler le conflit
- Comment établir une relation neutre et bienveillante pour un dialogue efficace
- Comment trouver des solutions « gagnantes-gagnantes » au conflit
- Mise en situation pratique

Méthodes Pédagogiques

Méthode découverte sous forme d'étude de cas. Les apprenants sont acteur, ils trouvent les solutions ou découvrent les contenus par et pour eux-mêmes. Ils sont impliqués et valorisés, ce qui permet une mémorisation forte et à long terme.

Méthode des situations problèmes par la prise de connaissance, la définition et l'analyse de la situation, la structuration et le regroupement des éléments explicatifs du problème, l'identification des connaissances qui doivent être acquises.

Durée de la formation :

- 1 jour avec exercices de mise en situation
- demi-journée sans exercice pratique

FORMATION

"FACILITATION ET METHODOLOGIE NOTECHS"

Règlementation

La formation CRM au simulateur fait partie intégrante de la formation Cockpit Resource Management définie dans la réglementation.

Règlement de la commission européenne (EU) n° 965/2012 sur les Opérations Aériennes du 5 octobre 2012

Décisions de l'Agence Européenne de Sécurité Aérienne (Moyens de conformité acceptables et Recommandations, Spécifications de certification pour les Temps de vol et les limitations de vol)

Personnels formés

Personnels en charge de la formation des équipages, Instructeurs Pilote de Ligne.

La formation est qualifiante et obligatoire pour les personnels Instructeurs. Sans cette formation, ces personnels ne peuvent exercer leurs fonctions.

Objectifs pédagogiques :

Prendre conscience de ses propres attitudes en développant une véritable compétence d'auto-analyse et non pas seulement que les attitudes des équipages soient évaluées par une tierce personne qu'est l'instructeur.

Pour parvenir à cet objectif, les instructeurs doivent connaître et utiliser les techniques de facilitation.

Contenu de la formation :

La formation doit répondre aux spécificités de chaque organisme.

Les contenus délivrés par SynRjy sont conformes aux programmes validés par l'Autorité Française (Direction générale de l'Aviation Civile – DGAC).

Aussi, avant chaque formation, le Responsable Formation de la compagnie communique à Synrjy le programme et les modalités de la formation validée. De même, le Responsable Qualité de la compagnie nous transmet les éléments opérationnels issus du retour d'expérience afin d'adapter la formation aux objectifs sécuritaires et à la réalité de terrain à laquelle le personnel est confronté.

- Evaluation des compétences non techniques (NOTECHS)
- Introduction à la facilitation
 - Facilitation versus Instruction

- Habiletés techniques et habiletés non techniques des équipages
- Habiletés de l'Instructeur
- Les différents niveaux de facilitation des Personnels Navigants et le rôle de l'instructeur
 - Facilitation de faible niveau
 - Facilitation de niveau intermédiaire
 - Facilitation de haut niveau
- Les techniques de facilitation :
 - Le plan du débriefing
 - Les attitudes de l'instructeur
 - Les attitudes des Personnels Navigants Observations des aspects CRM au simulateur ou en vol
- La préparation du débriefing
- Comment faciliter un débriefing
 - Le plan du débriefing
 - Les techniques pour débriefer
- Mener un débriefing en utilisant les techniques de facilitation
 - Principes
- Les pièges à éviter pour l'instructeur
- Exercice de mise en situation en utilisant des supports vidéo
- Exercice de groupe de mise en situation (jeux de rôles et vidéo)

Méthodes pédagogiques

Méthode découverte sous forme d'étude de cas. Les apprenants sont acteur, ils trouvent les solutions ou découvrent les contenus par et pour eux-mêmes. Ils sont impliqués et valorisés, ce qui permet une mémorisation forte et à long terme.

Méthode des situations problèmes par la prise de connaissance, la définition et l'analyse de la situation, la structuration et le regroupement des éléments explicatifs du problème, l'identification des connaissances qui doivent être acquises.

Le simulateur est envisagé comme un outil pédagogique qui permet aux équipages de mettre en application les concepts CRM pour faire évoluer leurs attitudes dans les cockpits vers des attitudes encore plus sécuritaires.

La facilitation regroupe un ensemble de mécanisme par lequel un membre d'un groupe (l'instructeur) opère pour aider le groupe à analyser des problèmes, à apprendre de son expérience, et à travailler en groupe pour en tirer des conclusions.

Durée de la formation: 1 jour